

(桃園市政府地方稅務局)104年度施政績效報告

壹、前言

財政為庶政之母，稅收為本市財政收入之主要來源，本局職司地方稅稽徵工作，對市政建設所需經費持續提供穩定財源，以建構徵納和諧及公平合理的租稅環境為主要目標，以「創新、貼心、效率」的核心價值，秉持「愛心辦稅、以客為尊」的服務理念，藉由各項稅籍清查健全稅籍，即時掌握稅源、落實稽徵，建構穩定成長的稅源，建構幸福城市之願景。

本局針對當前社會狀況及未來發展需要，編訂104年度施政計畫，其目標與重點如下：

一、落實稅籍清查作業，擴大稅基：

辦理地價稅、房屋稅、使用牌照稅稅籍清查作業，暨加強各類案件稽徵，以維護租稅公平。

二、強化公務行銷，促進徵納和諧：

透過多元化行銷管道，有效行銷各項法令與便民措施，以提升網路申報使用率。

三、加強防止新欠、清理舊欠作業：

落實欠稅案件之取證、移送執行作業，有效徵起欠稅，以增裕庫收。

四、推動辦公室自動化作業：

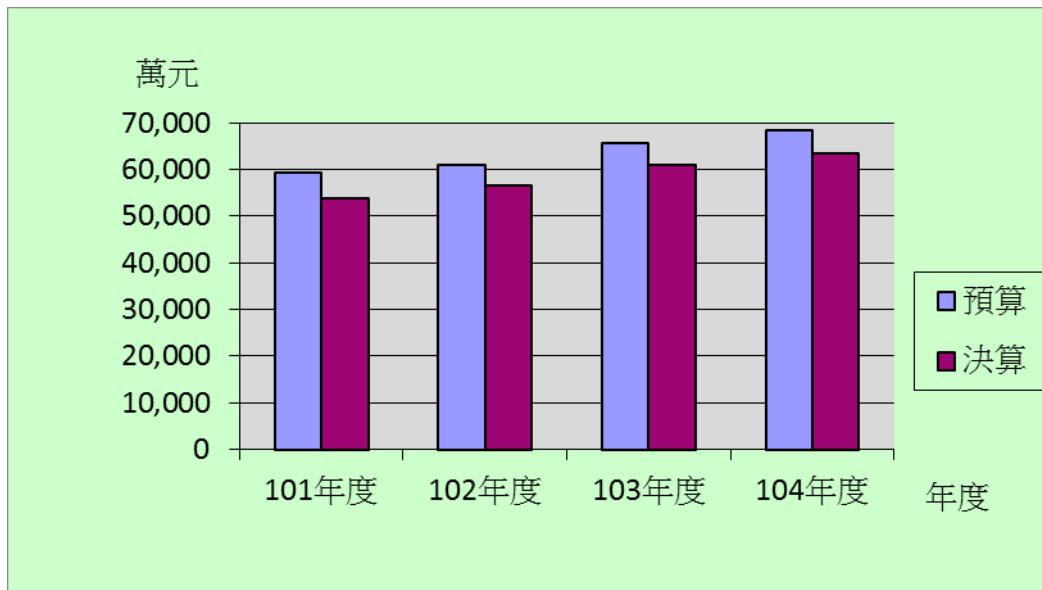
持續推動網路申辦及公文線上簽核作業，以達成辦公室自動化目標。

五、落實跨機關及單一窗口服務，並推廣 e 化租稅教育宣導：

廣續派員至地政機關駐點服務，持續推動稅務秘書即時通及 N 合一跨機關便民服務，並提供數位線上課程，以推廣 e 化租稅教育宣導。

貳、近4年預算及人力

一、近4年預、決算趨勢(單位：萬元)



單位：萬元

預決算		年度			
		101年度	102年度	103年度	104年度
公務預算 (縣預算)	預算	59,453	60,908	65,729	68,359
	決算	53,885	56,467	61,063	63,362
合計	預算	59,453	60,908	65,729	68,359
	決算	53,885	56,467	61,063	63,362

二、預、決算趨勢說明：

(一) 預算增減原因分析

1. 101年度預算較100年度預算增列2,026萬元，主要係升格增列人事、業務及設備投資經費。
2. 102年度預算較101年度預算增列1,455萬元，主要係升格增列人事、業務及設備投資經費。
3. 103年度預算較102年度預算增列4,821萬元，主要係升格增列人事、業務及設備投資經費。
4. 104年度預算較103年度預算增列2,630萬元，主要係升格增列人事、業務及設備投資經費。

(二) 預、決算落差原因分析：各年度決算賸餘，主要係節約用人未足額進用人事費節餘、擲節各項經常支出及採購結餘。

三、實際員額：

項目	年度			
	101年度	102年度	103年度	104年度
正式職員	270	293	346	357

約聘僱人員	53	53	54	54
臨時人員	147	145	147	150
臨編書記、技工、工友、駕駛	13	12	11	10
合計	483	503	558	571

參、施政目標達成情形

一、業務面向(80%)

(一)施政目標達成度(50%)

施政目標 (權重)	績效指標 (權重)	原定 目標值	達成 目標值	達成 度%	項目 權分	績效衡量暨 達成情形分析
一、落實 稅籍清查 作業， 擴大 稅基 (15%)	1. 地價稅 稅籍清查 作業執 行 (5%)	38,400 件	92,981 件	242%	5	實際達成度為242%。為提高清查績效，本局訂定計畫、召開講習會、進行內部稽核、控管進度及作業檢討，並同時利用異常檔案勾稽增加清查件數。【本局104年度「地價稅稅籍及使用情形清查作業」執行成績榮獲財政部評定為甲組第1名績優機關。】
	2. 房屋稅 稅籍清查 作業執 行 (5%)	68,000 件	141,667 件	208%	5	實際達成度為208%。為提高清查績效，本局訂定計畫、召開講習會、進行內部稽核、控管進度及作業檢討，並同時利用異常檔案勾稽增加清查件數。【本局104年度「房屋稅稅籍及使用情形清查作業」執行成績榮獲財政部評定為甲組第1名績優機關。】
	3. 使用牌 照稅清 查作業	5,500 件	7,551 件	137%	5	實際達成度為137%。為提高清查績效，本局訂定計

施政目標 (權重)	績效指標 (權重)	原定 目標值	達成 目標值	達成 度%	項目 權分	績效衡量暨 達成情形分析
	執行 (5%)					畫、召開講習會，進行內部稽核、控管進度及作業檢討，並同時利用異常檔案勾稽增加清查件數。
二、強化 公務 行銷， 促進 徵納 和諧 (5%)	1. 辦理多元化的租稅宣導 (2%)	60 場次	73 場次	122%	2	實際達成度為122%。為達成目標本局採多元化並全員參與辦理租稅宣導。
	2. 藉由行動社群網路服務推廣租稅教育宣導活動 (2%)	5,000 人次	13,371 人次	267%	2	實際達成度為267%。本局辦理各項租稅教育宣導活動及稅務秘書下鄉服務時，攜帶電腦自動化行動裝置平板或筆記型電腦，提供更多民眾便捷快速之申辦服務。配合活動宣導粉絲專頁及活潑生動的貼文達成目標。
	3. 藉由地方稅開徵加強宣導便民服務措施 (1%)	2,000,000 件	2,150,831 件	108%	1	實際達成度為108%。透過開徵宣導將地方稅法令及便民服務措施供民眾了解，成功達成宣導目標。
三、加強 防止 新欠、 清理 舊欠 作業 (10%)	1. 落實欠稅案件之移送執行 (5%)	50,000 件	65,018 件	130%	5	實際達成度為130%。本局除持續清理欠稅外，每年亦定期清理債權憑證辦理再移送執行作業，並積極辦理繳款書催繳取證作業。
	2. 徵起以前年度	6 億元	11 億 7,796 萬元	196%	5	實際達成度為196%。為提高清欠

施政目標 (權重)	績效指標 (權重)	原定 目標值	達成 目標值	達成 度%	項目 權分	績效衡量暨 達成情形分析
	欠稅 (5%)					績效，本局訂定計畫、進行內部稽核及作業檢討，以達成徵起以前年度欠稅目標。
四、推動 辦公室自 動化作業 (10%)	1. 推廣民 眾使用 網路申 辦 (5%)	220,000 件	292,480 件	133%	5	實際達成度為133%。為提高推廣績效，本局訂定計畫推廣獎勵計畫、辦理多場宣導活動及講習、做滿意度調查，並對民眾建議事項做改善措施，促使網路申報件數大幅成長。
	2. 推動公 文線上 簽核系 統，提 升公文 處理效 能 (5%)	55,000 件	89,281 件	162%	5	實際達成度為162%。推動公文線上簽核，提升行政效率及達成無紙化目標。
五、落實 跨機關 單一窗 口服務 ，並推 廣租稅 教育 e (10%)	1. 推動駐 點地政 事務所 查欠作 業服務 ，擴大 服務層 面以節 省民眾 往返奔 波，以 提升服 務效率 (3%)	100,000 件	104,686 件	105%	3	實際達成度為105%。為落實跨機關單一窗口服務，透過整合稅捐機關與地政機關不動產移轉申報及登記業務，除便利民眾洽辦地政業務外，亦鼓勵民眾多使用網路申報土地增值稅及契稅。

施政目標 (權重)	績效指標 (權重)	原定 目標值	達成 目標值	達成 度%	項目 權分	績效衡量暨 達成情形分析
	2. 推動稅務秘書即時通，提供單一窗口全程服務(3%)	14,000 人次	34,759 人次	248%	3	實際達成度為248%。本局全員參與稅務秘書服務，稅務秘書親臨里長辦公室及參與社區活動服務，以達成目標服務人次。
	3. 推動 N 合一跨機關便民服務(2%)	20,000 件	49,155 件	246%	2	實際達成度為246%。為達成目標本局增加服務項目，並藉由同仁與民眾接洽之各種管道，行銷推廣民眾多加利用。
	4. 推廣 e 化租稅教育宣導，提供數位線上課程(2%)	2,000 人 次	2,211 人次	111%	2	實際達成度為111%。為推動本局為民服務理念，建構本市完整稅務宣傳網絡，提升宣導品質，適時宣傳各稅限繳期間及多元繳稅方式。利用專區、兒童網及宣導影片等方式分眾導覽吸引民眾達成點閱人次。
合計					50	

※備註：達成度及項目權分，統一四捨五入至小數點後第 2 位

(二)其他業務面向指標(50%)

項次	績效指標	權重	指標分數 (最高 100 分，最低 0 分)	項目權分 (指標分數×權重)
1.	提升市政建設執行效能	4%	82.00	3.28
2.	提振專案執行效益	4%	—	—
3.	積極辦理人民申請案件	4%	100.00	4.00
4.	健全府會關係	3%	100.00	3.00
5.	公文績效	3%	94.80	2.84
6.	暢通陳情管道	4%	100.00	4.00

項次	績效指標	權重	指標分數 (最高 100 分, 最低 0 分)	項目權分 (指標分數×權重)
7.	線上申辦延伸服務	3%	99.30	2.98
8.	提升服務品質	5%	90.0	4.50
9.	民眾滿意度	10%	50.00	5.00
10.	參加評比優異表現	4%	64.00	2.56
11.	資安工作成效	2%	100.00	2.00
12.	資訊流通	4%	100.00	4.00
其他業務面向指標權分合計(最高 50 分)				38.16 分

二、人力面向(10%)

項次	績效指標	權重	指標分數 (最高 100 分, 最低 0 分)	項目權分 (指標分數×權重)
1.	終身學習時數	35%	95.00	33.25
2.	提升多語能力	10%	33.00	3.30
3.	進用身心障礙情形	15%	86.00	12.90
4.	提列考試分發情形	15%	100.00	15.00
5.	人力獎懲情形	25%	100.00	25.00
人力面向指標權分合計(最高 100 分)				89.45 分

三、經費面向(10%)

項次	績效指標	權重	指標分數 (最高 100 分, 最低 0 分)	項目權分 (指標分數×權重)
1.	預算執行率	50%	100.00	50.00
2.	爭取中央計畫型補助款	25%	50.00	12.50
3.	增加公庫其他收入	25%	50.00	12.50
經費面向指標權分合計(最高 100 分)				75.00 分

肆、施政績效總分及達成率

一、業務面向分數

(一)施政目標達成度分數，權分為50.00分。

(二)業務面向分數，權分合計38.16分。

業務面向權分合計為88.16分，乘以權重80%，業務面向分數小計70.53分。

二、人力面向分數

人力面向權分合計為89.45分，乘以權重10%，人力面向分數小計8.95分。

三、經費面向分數

經費面向權分合計為75.00分，乘以權重10%，經費面向分數小計7.50分。

四、績效總分

加總業務面向分數、人事面向分數及經費面向分數，績效總分為86.98分。

五、達成率

最高可得96.8分，實際得分86.98分，達成率89.86%。

伍、未達目標值之施政目標檢討

本局104年度施政目標均能達成原預定目標值。

陸、績效總評

一、業務面向：

- (一)落實稅籍清查作業，維護租稅公平：104年增加稅收計12億6,356萬元，分別為地價稅稅籍清查稅額4億6,612萬元、房屋稅稅籍清查(含因稅率調整增加的稅額)7億8,207萬元及使用牌照稅稅籍清查1,537萬元，其中地價稅及房屋稅稅籍及使用情形清查作業執行成果分別榮獲地方稅稽徵機關甲組第1名。
- (二)強化公務行銷，促進徵納和諧：透過多元化行銷管道，共計辦理73場次租稅宣導；藉由行動社群網路服務推廣租稅教育宣導活動，共計13,371人次參與；透過開徵宣導將地方稅法令及便民服務措施供民眾了解，成功達成宣導共計2,150,831件。本局辦理各項租稅教育宣導活動及稅務秘書下鄉服務時，攜帶電腦自動化行動裝置平板或筆記型電腦，以有效行銷各項法令與便民措施，並提供更多民眾便捷快速之申辦服務。
- (三)加強防止新欠、清理舊欠作業：積極辦理落實欠稅案件移送執行65,018件，徵起以前年度欠稅計11億7,796萬元。104年度稅捐稽徵機關防止新欠清理舊欠競賽並榮獲地方稅稽徵機關甲組第3名
- (四)推動辦公室自動化作業：積極配合財政部推動地方稅網路申辦，以提高使用率，受理網路申報案件共292,480件；為推動辦公室自動化提升行政效率，實施公文線上簽核作業共89,281件，其中地方稅網路申報作業執行成果榮獲地方稅稽徵機關甲組第3名
- (五)落實跨機關及單一窗口服務，並推廣租稅教育e化：透過整合稅捐機關與地政機關不動產移轉申報及登記業務，推動駐點地政事務所查欠作業服務，落實跨機關單一窗口服務，共受理104,686件，除便利民眾洽辦地政業務外，亦鼓勵民眾多使用網路申報土地增值稅及契稅。本局推動稅務秘書即時通，提供單一窗口全程服務，全員參與稅務秘書服務，共受理34,759人次。持續推動N合一跨機關便民服務，共受理49,155件。為推廣e化租稅教育宣導，提供數位線上課程共2,211人次。

二、人力面向：

指標分數提升多語能力 33.00 分，較 103 年 75.44 分低，係因分數計算方式與以往不同所致，為再提升本局各類語文能力，本局業已陳列英語雜誌及語文檢定參考書於員工休息室圖書櫃供同仁公餘時間進修利用。

三、經費面向：

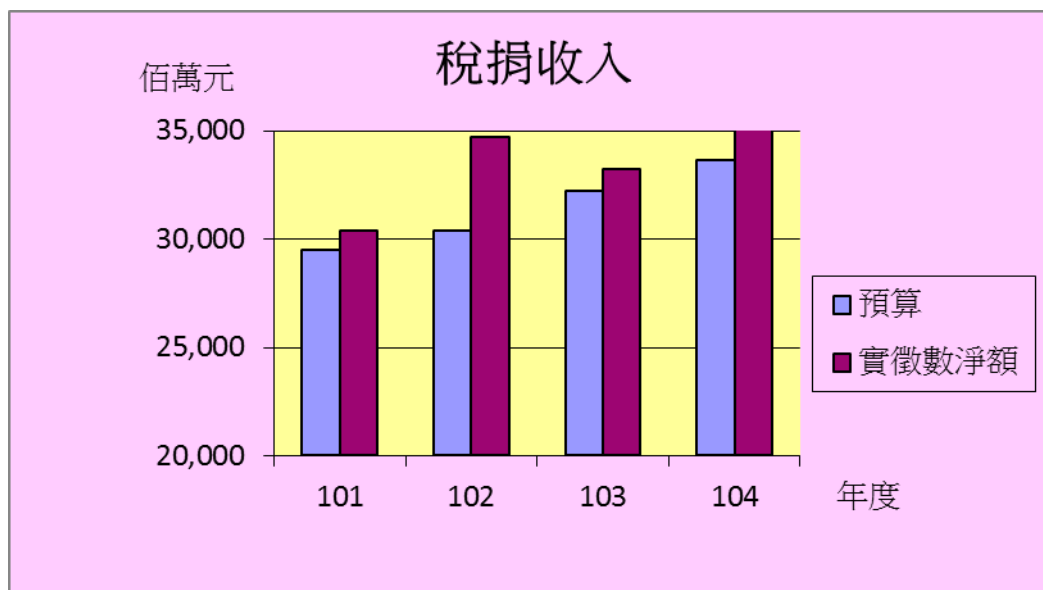
預算執行率之執行度 100 分，本局 104 年度並榮獲市府四省專案成效考核甲組年度進步獎第一名及整體績效獎第一名，顯示本局在控管預算執行之績效良好。

四、績效綜合分析

104 年度施政績效計 3 大項 34 小項衡量指標，最高可得 96.80 分，本局實得 86.98，達成率為 89.86%，業務面向之「施政目標達成度」達成目標值，取得分數 50 分；業務面向之「其他業務面向」計 12 小項權分 50 分，市府核定本局無提振專案執行效益項目，其績效指標權分為 4 分，餘 11 項權分最高分數為 46 分，本局獲得 30.53 分；其中，「公文績效」指標分數 94.8 分，雖較 103 年 96.38 分低，惟於市府 104 年度公文績效評核總成績，已列優等；「參加評比優異表現」64 分，係本局無世界性評比得獎，有待努力；人力面向最高分數為 100 分，本局獲得 89.45 分，有待努力；經費面向之「增加公庫其他收入」指標分數 50 分，有待努力。

五、整體表現及執行績效

在有限人力及預算下，針對本局施政目標及理念，推動各項創新服務措施及落實各項作業執行計畫，一年來成果豐碩，在稅捐稽徵整體表現上，104 年度稅捐收入實徵淨額為 358 億 1,845 萬元，較 103 年度 332 億 2,742 萬元，成長 7.80%，較預算超徵 21 億 8,715 萬元，如下稅捐收入圖表；104 年度稅捐稽徵業務考核「稅收績效類」並榮獲地方稅稽徵機關甲組第 3 名。



單位：佰萬元

年度		101年度	102年度	103年度	104年度
		101年度	102年度	103年度	104年度
預決算	預算	29,514	30,379	32,238	33,631
	實徵數淨額	30,403	34,694	33,227	35,818
實徵數淨額較預算超徵率%		+3%	+14%	+3.07%	+6.50%
實徵數淨額較上年度成長%		+3.01%	+14.11%	-4.2%	+7.8%