

(桃園市政府地方稅務局)103年度施政績效報告

壹、前言

財政為庶政之母，稅收為本市財政收入之主要來源，本局職司地方稅稽徵工作，肩負著以財政支援建設之使命，以建構徵納和諧及公平合理的租稅環境為主要目標，秉持「創新、貼心、效率」的核心價值，以「愛與祥和飛躍 101」為關鍵策略，「愛心辦稅、以客為尊」的服務理念，藉由各項稅籍清查健全稅籍，即時掌握稅源、落實稽徵，建構穩定成長的稅源，以實現「追求完美的服務品質 締造成長的稅收榮景」願景。

本局依據桃園縣政府 103 年度施政方針，配合中程施政計畫及核定預算額度，並針對當前社會狀況及本局未來發展需要，編訂 103 年度施政計畫，其目標與重點如次：

一、落實稅籍清查作業，擴大稅基：

辦理地價稅、房屋稅、使用牌照稅稅籍清查作業，暨加強各類案件稽徵，以維護租稅公平。

二、強化公務行銷，促進徵納和諧：

透過多元化行銷管道，有效行銷各項法令與便民措施，以提升網路申報使用率。

三、加強防止新欠、清理舊欠作業：

落實欠稅案件之取證、移送執行作業，有效徵起欠稅，以增裕庫收。

四、推動辦公室自動化作業：

持續推動網路申辦及公文線上簽核作業，以達成辦公室自動化目標。

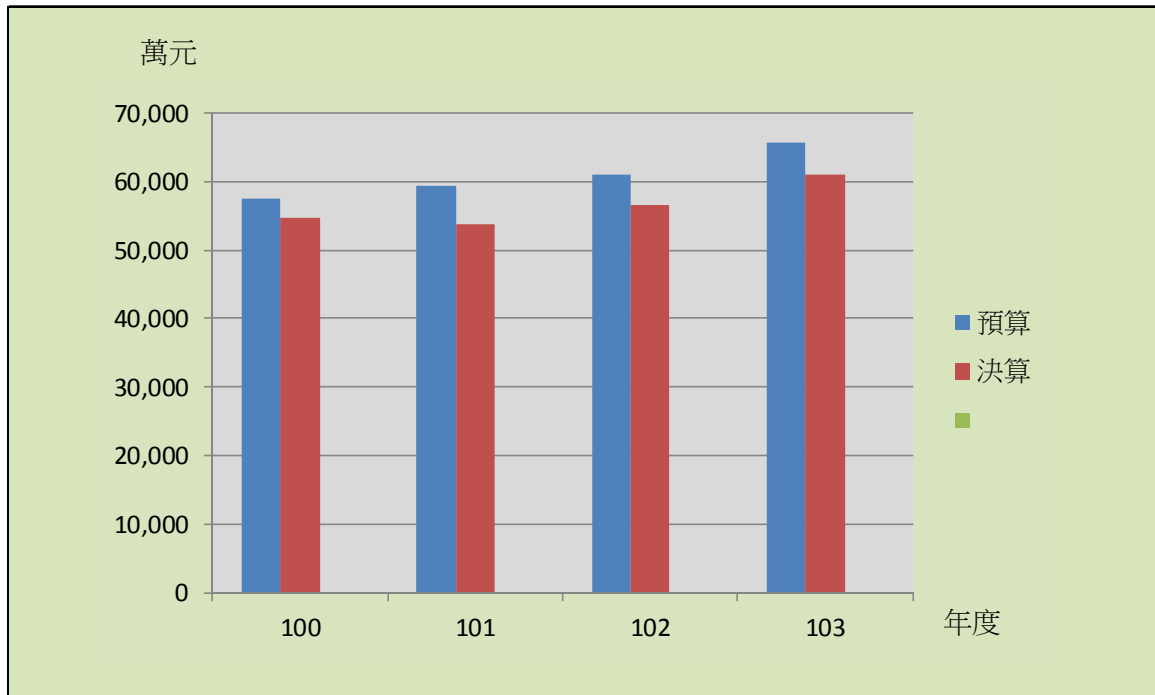
五、落實跨機關及單一窗口服務，並推廣租稅教育 e 化：

擴大辦理派員至地政機關駐點服務，賡續推動稅務秘書即時通及 N 合一跨機關便民服務，並提供數位線上課程，以推廣 e 化租稅教育宣導。

本局為達成上項施政目標，於年初訂定各項作業執行計畫，由研考追蹤列管執行進度，據以落實執行，為確立本局施政績效內容及達成度，依據 103 年度施政計畫中「年度績效指標」辦理個別性指標自評作業並於 104 年 1 月 12 日簽奉核定及依限回報。

貳、近4年預算及人力

一、近4年預、決算趨勢(單位：萬元)



單位：萬元

預決算		年度	100年度	101年度	102年度	103年度
公務預算 (縣預算)	預算		57,427	59,453	60,908	65,729
	決算		54,597	53,885	56,467	61,063
合計	預算		57,427	59,453	60,908	65,729
	決算		54,597	53,885	56,467	61,063

二、預、決算趨勢說明：

(一) 預算增減原因分析

1. 101年度預算較100年度預算增列2,026萬元，主要係升格增列人事、業務及設備投資經費。
2. 102年度預算較101年度預算增列1,455萬元，主要係升格增列人事、業務及設備投資經費。
3. 103年度預算較102年度預算增列4,821萬元，主要係升格增列人事、業務及設備投資經費。

(二) 預、決算落差原因分析：各年度決算賸餘，主要係節約用人未足額進用人事費節餘、擲節各項經常支出及採購結餘。

三、實際員額：

項目	年度			
	100年度	101年度	102年度	103年度
正式職員	232	270	293	346
約聘僱人員	57	53	53	54
臨時人員	149	147	145	147
臨編書記、技工、工友、駕駛	13	13	12	11
合計	451	483	503	558

參、施政目標達成情形

一、業務面向(80%)

(一)施政目標達成度(50%)

施政目標 (權重)	績效指標 (權重)	原定 目標值	達成 目標值	達成度 %	項目 權分	績效衡量暨 達成情形分析
一、落實 稅籍清 查作 業， 擴 大 稅 基 (15%)	1. 地價稅 稅籍清 查作 業 執 行 (5%)	33,600 件	59,936 件	178%	5	實際達成度為178%。為提高清查績效，本局訂定計畫、召開講習會、進行內部稽核、控管進度及作業檢討，並同時利用異常檔案勾稽增加清查件數。
	2. 房屋稅 稅籍清 查作 業 執 行 (5%)	64,000 件	99,797 件	156%	5	實際達成度為156%。為提高清查績效，本局訂定計畫、召開講習會、進行內部稽核、控管進度及作業檢討，並同時利用異常檔案勾稽增加清查件數。【本局103年度「房屋稅稅籍及使用情形清查作業」執行成績榮獲財政部評定為甲組

施政目標 (權重)	績效指標 (權重)	原定 目標值	達成 目標值	達成度 %	項目 權分	績效衡量暨 達成情形分析
						第3名績優機關。】
	3. 使用牌照稅清查作業執行(5%)	5,500 件	6,612 件	120%	5	實際達成度為120%。為提高清查績效，本局訂定計畫、召開講習會，進行內部稽核、控管進度及作業檢討，並同時利用異常檔案勾稽增加清查件數。
二、強化公務行銷，促進徵納和諧(5%)	1. 辦理多元化的租稅宣導(3%)	60 場次	68 場次	113%	3	實際達成度為113%。為達成目標本局採多元化並全員參與辦理租稅宣導。
	2. 藉由行動社群網路服務推廣租稅教育宣導活動(2%)	5,000 人次	7,389 人次	148%	2	實際達成度為148%。本局辦理各項租稅教育宣導活動及稅務秘書下鄉服務時，攜帶電腦自動化行動裝置平板或筆記型電腦，提供更多民眾便捷快速之申辦服務。
三、加強防止新欠、清理舊欠作業(10%)	1. 落實欠稅案件之移送執行(5%)	50,000 件	69,104 件	138%	5	實際達成度為138%。本局除持續清理欠稅外，每年亦定期清理債權憑證辦理再移送執行作業，並積極辦理繳款書催繳取證作業。
	2. 徵起以前年度欠稅	5 億元	9 億 6,480 萬元	193%	5	實際達成度為193%。為提高清欠績效，本局訂定計

施政目標 (權重)	績效指標 (權重)	原定 目標值	達成 目標值	達成度 %	項目 權分	績效衡量暨 達成情形分析
	(5%)					畫、進行內部稽核及作業檢討，以達成徵起以前年度欠稅目標。
四、推動 辦公室自 動化作業 (10%)	1. 推廣民 眾使用 網路申 辦 (5%)	150,000 件	267,751 件	179%	5	實際達成度為179%。為提高推廣績效，本局訂定計畫推廣獎勵計畫、辦理多場宣導活動及講習、做滿意度調查，並對民眾建議事項做改善措施，促使網路申報件數大幅成長。
	2. 推動公 文線上 簽核系 統，提 升公文 處理效 能 (5%)	32,000 件	75,035 件	234%	5	實際達成度為234%。推動公文線上簽核，提升行政效率及達成無紙化目標。
五、落實 跨機 關單 一口 服 務， 並推 廣租 稅教 育 化 (10%)	1. 推動駐 點地政 事務所 查欠作 業服 務，擴 大服 務層 面以 節省 民眾 往返 奔波， 以提 升服 務效 率	98,300 件	112,629 件	115%	3	實際達成度為115%。為落實跨機關單一窗口服務，透過整合稅捐機關與地政機關不動產移轉申報及登記業務，除便利民眾洽辦地政業務外，亦鼓勵民眾多使用網路申報土地增值稅及契稅。

施政目標 (權重)	績效指標 (權重)	原定 目標值	達成 目標值	達成度 %	項目 權分	績效衡量暨 達成情形分析
	(3%)					
	2. 推動稅務秘書即時通，提供單一窗口全程服務 (3%)	14,000 人次	28,876 人次	206%	3	實際達成度為206%。為達成目標本局全員參與稅務秘書服務。
	3. 推動 N 合一跨機關便民服務 (2%)	12,000 件	32,912 件	274%	2	實際達成度為274%。為達成目標本局增加服務項目，並藉由同仁與民眾接洽之各種管道，行銷推廣民眾多加利用。
	4. 推廣 e 化租稅教育宣導，提供數位線上課程 (2%)	2,000 人次	3,036 人次	152%	2	實際達成度為152%。 為推動本局為民服務理念，建構本縣完整稅務宣傳網絡，提升宣導品質，適時宣傳各稅限繳期間及多元繳稅方式。
合計					50	

※備註：達成度及項目權分，統一四捨五入至小數點後第2位

(二)其他業務面向指標(50%)

項次	績效指標	權重	指標分數 (最高100分，最低0分)	項目權分 (指標分數×權重)
1.	提升市政建設執行效能	4%	—	—
2.	提振專案執行效益	4%	—	—
3.	積極辦理人民申請案件	4%	100.00	4.00
4.	健全府會關係	3%	100.00	3.00
5.	公文績效	3%	96.38	2.89
6.	暢通陳情管道	4%	100.00	4.00

項次	績效指標	權重	指標分數 (最高 100 分, 最低 0 分)	項目權分 (指標分數×權重)
7.	線上申辦延伸服務	3%	49.31	1.48
8.	提升服務品質	5%	-	0.00
9.	民眾滿意度	10%	50.00	5.00
10.	參加評比優異表現	4%	64.00	2.56
11.	資安工作成效	2%	100.00	2.00
12.	資訊流通	4%	100.00	4.00
其他業務面向指標權分合計(最高 50 分)				28.93 分

二、人力面向(10%)

項次	績效指標	權重	指標分數 (最高 100 分, 最低 0 分)	項目權分 (指標分數×權重)
1.	終身學習時數	35%	100.00	35.00
2.	提升多語能力	10%	75.44	7.54
3.	進用身心障礙情形	15%	86.00	12.90
4.	提列考試分發情形	15%	90.00	13.50
5.	人力獎懲情形	25%	100.00	25.00
人力面向指標權分合計(最高 100 分)				93.94 分

三、經費面向(10%)

項次	績效指標	權重	指標分數 (最高 100 分, 最低 0 分)	項目權分 (指標分數×權重)
1.	預算執行率	50%	100.00	50.00
2.	爭取中央計畫型補助款	25%	50.00	12.50
3.	增加公庫其他收入	25%	50.00	12.50
經費面向指標權分合計(最高 100 分)				75.00 分

肆、施政績效總分及達成率

一、業務面向分數

(一)施政目標達成度分數，權分為50.00分。

(二)其他業務面向分數，權分合計28.93分。

業務面向權分合計為78.93分，乘以權重80%，業務面向分數小計63.14分。

二、人力面向分數

人力面向權分合計為93.94分，乘以權重10%，人力面向分數小計9.39分。

三、經費面向分數

經費面向權分合計為75.00分，乘以權重10%，經費面向分數小計7.50分。

四、績效總分

加總業務面向分數、人事面向分數及經費面向分數，績效總分為83.04分。

五、達成率

最高可得89.6分，實際得分80.03分，達成率89.32%。

伍、未達目標值之施政目標檢討

本局103年度施政目標均能達成原預定目標值。

陸、績效總評

一、業務面向：

- (一)落實稅籍清查作業，維護租稅公平：103年增加稅收計7億1,392萬元，分別為地價稅稅籍清查稅額3億2,024萬元、房屋稅稅籍清查3億7,870萬元及使用牌照稅稅籍清查1,498萬元，其中房屋稅稅籍清查成績榮獲財政部評定為甲組第3名。
- (二)強化公務行銷，促進徵納和諧：透過多元化行銷管道，共計辦理68場次租稅宣導，藉由行動社群網路服務推廣租稅教育宣導活動，共計7,389人次參與。本局辦理各項租稅教育宣導活動及稅務秘書下鄉服務時，攜帶電腦自動化行動裝置平板或筆記型電腦，以有效行銷各項法令與便民措施，並提供更多民眾便捷快速之申辦服務。
- (三)加強防止新欠、清理舊欠作業：落積極辦理落實欠稅案件移送執行69,104件，徵起以前年度欠稅計9億6,480萬元。
- (四)推動辦公室自動化作業：積極配合財政部推動地方稅網路申辦，以提高使用率，受理網路申報案件共267,751件；為推動辦公室自動化提升行政效率，實施公文線上簽核作業共75,035件。
- (五)落實跨機關及單一窗口服務，並推廣租稅教育e化：透過整合稅捐機關與地政機關不動產移轉申報及登記業務，推動駐點地政事務所查欠作業服務落實跨機關單一窗口服務，共受理112,629件，除便利民眾洽辦地政業務外，亦鼓勵民眾多使用網路申報土地增值稅及契稅。本局推動稅務秘書即時通，提供單一窗口全程服務，全員參與稅務秘書服務，共受理28,876件。持續推動N合一跨機關便民服務，共受理32,912件。為推廣e化租稅教育宣導，提供數位線上課程共3,036人次。
- (六)指標分數較低為「線上申辦延伸服務」49.31分，本項分數較低係因ibon申辦件數較低，本局目前所提供線上申辦管道眾多，且101年至103年線上申辦總件數亦續成長中，將持續加強推廣超商ibon申辦服務。

二、人力面向：

落實在職人員終身學習，103 年達成度為 100 分，顯示本局非常落實員工在職訓練，在提升多語能力方面達成度為 75.44 分，將持續鼓勵本局員工培養增加第二語言或多語言能力。

三、經費面向：

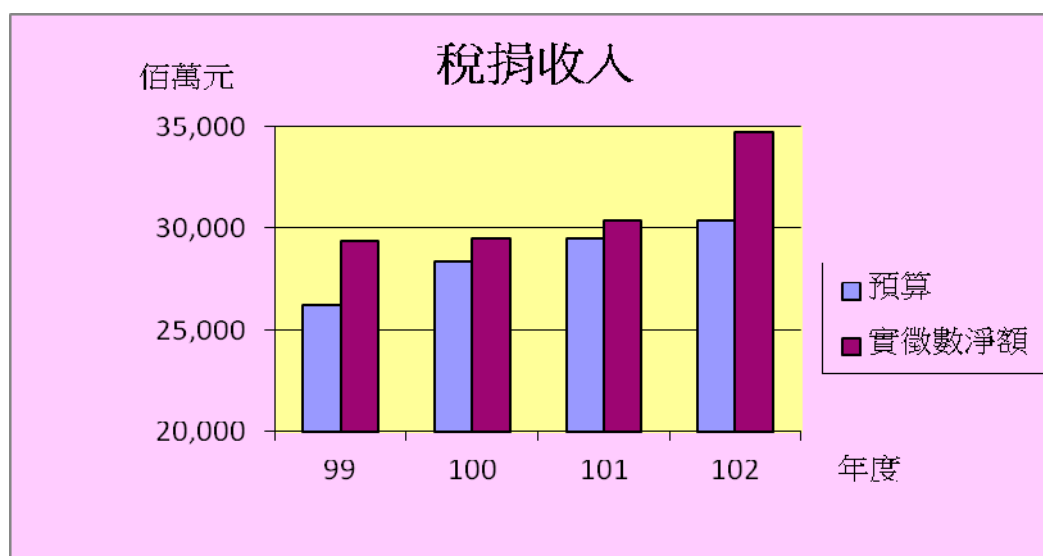
預算執行率之執行度 100 分，顯示本局在控管預算執行之績效良好。

四、績效綜合分析

103 年度施政績效計 3 大項 33 小項衡量指標，最高可得 89.6 分，本局實得 80.03，達成率為 89.32%。業務面向之「施政目標達成度」達成目標值，取得分數 50 分；業務面向之「其他業務面向」計 12 小項權分 50 分，市府核定本局無提升市政建設執行效能及提振專案執行效益項目，其績效指標權分均為 4 分，餘 10 項權分最高分數為 42 分，本局獲得 28.93 分；其中，「線上申辦延伸服務」指標分數 49.31 分，有待努力；「參加評比優異表現」64 分，係本局無世界性評比得獎，有待努力；人力面向最高分數為 100 分，本局獲得 93.94 分，有待努力；經費面向之「增加公庫其他收入」指標分數 50 分，有待努力。

五、整體表現及執行績效

在有限人力及預算下，針對本局施政目標及理念，推動各項創新服務措施及落實各項作業執行計畫，一年來成果豐碩，在稅捐稽徵整體表現上，103 年度稅捐收入實徵淨額為 332 億 2,742 萬元，較 102 年度 322 億 3,897 萬元，成長 3.07%，較預算超徵 9 億 8,845 萬元，如下稅捐收入圖表；且 102 年稅捐稽徵業務考核「稅收績效類」於榮獲地方稅稽徵機關甲組第 2 名。



單位：佰萬元

年度		100年度	101年度	102年度	103年度
		100年度	101年度	102年度	103年度
公務預算	預算	28,385	29,514	30,379	32,238
	實徵數淨額	29,513	30,403	34,694	33,227
實徵數淨額較預算超徵率%		+4%	+3%	+14%	+3.07%
實徵數淨額較上年度成長%		+0.49%	+3.01%	+14.11%	-4.2%