

(地方稅務局)106 年度施政績效報告

壹、願景及任務

一、願景：

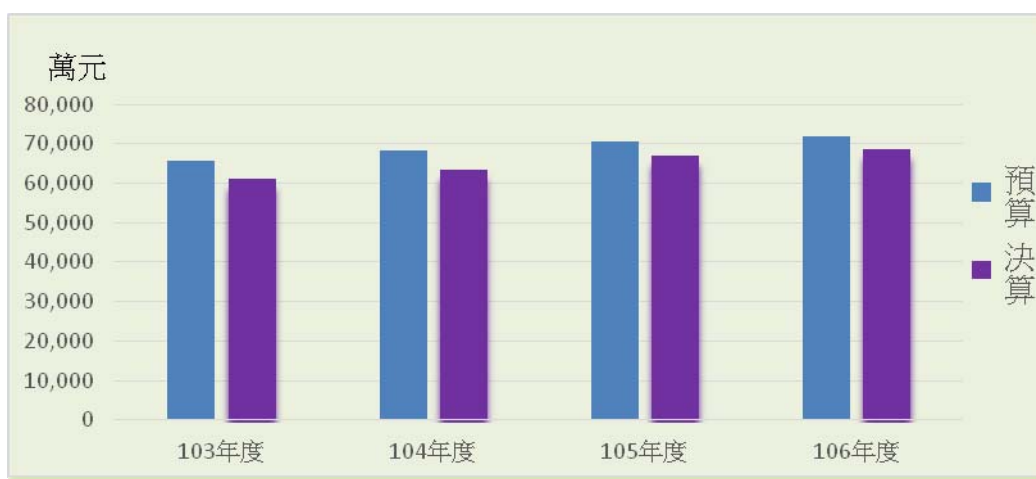
財政為庶政之母，稅收為本市財政收入之主要來源，本局職司地方稅稽徵工作，對市政建設所需經費持續提供穩定財源，以建構徵納和諧及公平合理的租稅環境為主要目標，以「創新、貼心、效率」的核心價值，秉持「愛心辦稅、以客為尊」的服務理念，藉由各項稅籍清查健全稅籍，即時掌握稅源、落實稽徵，建構穩定成長的稅源，建構幸福城市之願景。

二、任務：

執行財政部遏止逃漏維護租稅公平計畫辦理地方稅稅籍清查，並持續清理欠稅，以維護租稅公平，充裕庫收；擴大網路申辦業務與資料查詢，提升網路申報使用率；強化單一窗口提供快速便捷服務，提升納稅服務品質；透過多元化行銷管道，加強租稅教育宣導，有效行銷租稅法令與便民措施，提升稽徵效能。配合市府政策，積極推動資訊公開並落實節能減碳。

貳、近 4 年預算及人力

一、近 4 年預、決算趨勢(單位：萬元)



單位：萬元

預算數/年度		103	104	105	106
公務預算 (市預算)	預算	65,729	68,359	70,698	71,885
	決算	61,063	63,362	67,055	68,709

合計	預算	65,729	68,359	70,698	71,885
	決算	61,063	63,362	67,055	68,709

二、預、決算趨勢說明

(一) 預算增減原因分析：

1. 103年度預算較102年度預算增列4,821萬元，主要係升格增列人事、業務及設備投資經費。
2. 104年度預算較103年度預算增列2,630萬元，主要係升格增列人事、業務及設備投資經費。
3. 105年度預算較104年度預算增列2,192萬元，主要係升格增列人事、業務及設備投資經費。
4. 106年度預算較105年度預算增列1,187萬元，主要係升格增列人事、業務及設備投資經費。

(二) 預、決算落差原因分析：

預、決算落差原因分析：各年度決算賸餘，主要係節約用人未足額進用人事費節餘、擲節各項經常支出及採購結餘。

三、實際員額：

項目/年度	103	104	105	106
正式職員	346	357	360	353
約聘僱人員	54	54	54	49
臨時人員	147	150	149	147
臨編書記、工友	11	10	8	5
合計	558	571	571	554

填報說明：

- 一、近4年預、決算趨勢：單位為萬元，以○年度為例，應列○-3至○年度之預、決算資料，決算包含實支數及保留數。
- 二、預、決算趨勢說明：第一段請就預算增減分析原因，第二段請就預、決算落差分析原因。
- 三、實際員額：依機關人力項目填列人數，以○年度為例，應列○-3至○年度之員額。

參、策略目標達成情形

一、業務面向(80%)

(一) 施政目標達成度(個別性)

策略目標 (權重)	績效指標 (權重)	原定 目標值	實際 達成值	達成度	項目 權分	績效衡量暨達 成情形分析
一、落實稅 籍清查 作業， 擴大稅 基 (21%)	(一)地價稅 稅籍清查作 業執行(7%)	49,500 件	89,624 件	181.06%	7	<p>實際達成度為181.06%。為提高清查績效，本局訂定計畫、召開講習會、進行內部稽核、控管進度及作業檢討，並同時利用異常檔案勾稽增加清查件數。</p> <p>【本局 106 年度「地價稅稅籍及使用情形清查作業」執行成績榮獲財政部評定為甲組第 2 名績優機關。】</p>
	(二)房屋稅 稅籍清查作 業執行(7%)	90,000 件	119,851 件	133.13%	7	<p>實際達成度為133.13%。為提高清查績效，本局訂定計畫、召開講習會，進行內部稽核、控管進度及作業檢討，並同時利用異常檔案勾稽</p>

						增加清查件數。
	(三)使用牌照稅清查作業執行(7%)	30,000 件	31,349 件	104.49%	7	實際達成度為104.49%。為提高清查績效，本局訂定計畫、召開講習會，進行內部稽核、控管進度及作業檢討，並同時利用異常檔案勾稽增加清查件數。
二、強化公務行銷，促進徵納和諧 (3%)	(一)辦理多元化的租稅宣導(1%)	60 場次	108 場次	180%	1	實際達成度為180%。為達成目標本局採多元化並全員參與辦理租稅宣導。
	(二)藉由行動社群網路服務推廣租稅教育宣導活動 (1%)	300,000 人次	753,258 人次	251.09%	1	實際達成度為251.09%。本局辦理各項租稅教育宣導活動及稅務秘書下鄉服務時，攜帶電腦自動化行動裝置平板或筆記型電腦，提供更多民眾便捷快速之申辦服務。配合活動宣導粉絲專頁及活

	(三)藉由地方稅開徵加強宣導便民服務措施 (1%)	2,010,000 件	2,305,152 件	114.68%	1	實際達成度為114.68%。透過開徵宣導將地方稅法令及便民服務措施供民眾了解，成功達成宣導目標。
三、加強防止新欠、清理舊欠作業 (10%)	(一)落實欠稅案件之移送執行(5%)	50,000 件	82,320 件	164.64%	5	實際達成度為164.64%。本局除持續清理欠稅外，每年亦定期清理債權憑證辦理再移送執行作業，並積極辦理繳款書催繳取證作業。
	(二)徵起以前年度欠稅 (5%)	9 億元	8 億 3,494 萬元	92.77%	4.64	實際達成度為92.77%。為提高清欠績效，本局訂定計畫、進行內部稽核及作業檢討，以達成徵起以前年度欠稅目標。
四、推動辦公室自動化 作業 (8%)	(一)推廣民眾使用網路申辦(4%)	194,000 件	285,240 件	150.13%	4	實際達成度為150.13%。為提高推廣績效，本局訂定計畫推廣獎勵計畫、辦理多場宣導活動及講習、做

						滿意度調查，並對民眾建議事項做改善措施，促使網路申報件數大幅成長。
	(二)推動公文線上簽核系統，提升公文處理效能(4%)	65,000 件	109,025 件	181.78%	4	實際達成度為181.78%。推動公文線上簽核，提升行政效率及達成無紙化目標。
五、落實跨機關及單一窗口服務，並推廣租稅教育e化(8%)	(一)推動駐點地政事務所查欠作業服務，擴大服務層面以節省民眾往返奔波，以提升服務效率(2%)	88,400 件	107,890 件	122.05%	2	實際達成度為122.05%。為落實跨機關單一窗口服務，透過整合稅捐機關與地政機關不動產移轉申報及登記業務，除便利民眾洽辦地政業務外，亦鼓勵民眾多使用網路申報土地增值稅及契稅。
	(二)推動稅務秘書即時通，提供單一窗口全程服務(2%)	18,000 人次	51,821 人次	345.47%	2	實際達成度為345.47%。本局全員參與稅務秘書服務，稅務秘書親臨里長辦公室及

						參與社區活動服務，以達成目標服務人次。
	(三)推動 N 合一跨機關便民服務 (1%)	25,000 件	35,167 件	159.85%	1	實際達成度為 159.85%。為達成目標本局增加服務項目，並藉由同仁與民眾接洽之各種管道，行銷推廣民眾多加利用。
	(四)推廣 e 化租稅教育宣導，提供數位線上課程 (2%)	2,900 人次	3,600 人次	124.14%	2	實際達成度為 124.14%。為推動本局為民服務理念，建構本市完整稅務宣傳網絡，提升宣導品質，適時宣傳各稅限繳期間及多元繳稅方式。利用專區、兒童網及宣導影片等方式分眾導覽吸引民眾達成點閱人次。
	(五)區公所駐點服務 (1%)	11,000 件	14,026 件	127.51%	1	實際達成度為 127.51%。為增加服務據點，減少民眾奔波辛勞，在沒有總、分局所在的 8 個區公所(大

						園、龜山、八德、 觀音、平鎮、新 屋、龍潭及復興區 公所)設置服務櫃 臺
達成度權分合計(最高 50.00 分)						49.64 分

(二) 施政目標達成度(共同性)

項次	績效指標	權重	指標分數 (最高 100 分，最低 0 分)	項目權分 (指標分數×權重)
1.	重大建設計畫執行效能	8%	無	0
2.	議會案件回應性	6%	100	6
3.	陳情案件回應性	4%	100	4
4.	公文執行績效	4%	93.75	3.75
5.	資訊流通品質	8%	90.93	7.27
其他業務面向指標權分合計(最高 30 分)				21.02 分

二、人力面向(5%)

項次	績效指標	權重	指標分數 (最高 100 分，最低 0 分)	項目權分 (指標分數×權重)
1.	掌握員額正確性	3%	83.33	2.5
2.	強化人員考核管理	2%	100	2
其他業務面向指標權分合計(最高 5 分)				4.5 分

三、經費面向(15%)

項次	績效指標	權重	指標分數 (最高 100 分，最低 0 分)	項目權分 (指標分數×權重)
1.	預算執行率	8%	100	8
2.	爭取中央計畫型補助款	4%	50	2
3.	增加公庫其他收入	3%	50	1.5
其他業務面向指標權分合計(最高 15 分)				11.5 分

填報說明：

- 一、達成度：以績效指標之衡量標準檢視或衡量是否達到原定目標，績效指標達成度為百分比列述，績效指標達成度=(績效指標達成目標值/績效指標原定目標值)×100%，各項績效指標達成度最高為100%，如績效指標為線上申辦系統之行銷推廣，衡量標準為全年申辦量，如達成目標值為9,000件，原定目標值為10,000件，則達成度為90%。
- 二、項目權分：依權重及目標達成度計算，如某項績效指標權重為5%，達成度為90%，則項目權分為90×5%=4.50分(項目權分需四捨五入至小數點第2位)。
- 三、績效衡量暨達成情形分析：具體描述該項績效指標辦理情形，例如：工程施作地點範圍、活動辦理時間及地點等。

肆、施政績效總分及達成率

- 一、業務面向分數：達成度權分為70.66分。
- 二、人力面向分數：達成度權分為4.5分。
- 三、經費面向分數：達成度權分為11.5分。
- 四、達成率：最高可得92分，實際得分86.66分，達成率94.20%。

伍、未達目標值之策略目標檢討

策略目標	績效指標	達成度 差異值	未達成原因暨因應策略
三、加強防止新欠、清理舊欠作業	(二)徵起以前年度欠稅	7.23%	<p>一、原因分析：未徵起欠稅案件多屬移送執行中或取得執行憑證案件。</p> <p>二、改進方向：</p> <p>(一)移送執行未結案件： 每月產製「移送執行逾6個月以上之未結案件清冊」，函請法務部行政執行署桃園分署加強執行，以加速稅捐之徵起；如經查調納稅義務人之財產、所得、存款等，確已查無財可供執行者，則儘速核發執行</p>

			<p>憑證結案。</p> <p>(二)執行憑證案件： 定期交查納稅義務人存款、財產、所得、勞保投保資料，如查納稅義務人有可供執行之財產，即刻將案件移送法務部行政執行署桃園分署執行，以利稅捐徵起。</p> <p>(三)巨額欠稅，專案追繳： 成立追追追小組，將欠稅金額達 150 萬元以上之欠稅人列入專案追查對象，定期查調欠稅人所得來源、財產現況、存款餘額等資料，逐案分析是否有涉嫌隱匿或移轉財產情形，按季製成追查報告表，定期管制追蹤，並密切與法務部行政執行署桃園分署聯繫，提升徵績。</p>
--	--	--	--

填報說明：

- 一、達成度差異值：為 100%扣除達成度，如某項績效指標之達成度為 90%，則其達成度差異值為 100%-90%=10%。
- 二、未達成原因暨因應策略：各局處提出達成度差異值並逐項分析未達成目標之原因，研提改進措施，如無法解決之重大問題，應加以說明並提出建議。

陸、績效總評

一、業務面向：

(一)落實稅籍清查作業，維護租稅公平：106 年增加稅收計 8 億 4,700 萬元，分別為地價稅稅籍清查稅額 4 億 1,662 萬元、房屋稅稅籍清查 3 億 6,360 萬元及使用牌照稅清查 6,678 萬元，其中地價稅使用情形清查作業執行成果榮獲地方稅稽徵機關甲組第 2 名。

(二)強化公務行銷，促進徵納和諧：透過多元化行銷管道，共計辦理 108 場次租稅宣導；藉由行動社群網路服務推廣租稅教育宣導活動，共計 753,258 人次參與；透過開徵宣導將地方稅法令及便民服務措施供民眾了解，成功達成宣導共計 2,305,152 件。本局辦理各項租稅教育宣導活動及稅務秘書下鄉服務時，攜帶電腦自動化行動裝置平板或筆記型電腦，以有效行銷各項法令與便民措施，並提供更多民眾便捷快速之申辦服務。

(三)加強防止新欠、清理舊欠作業：積極辦理落實欠稅案件移送執行 82,320 件，徵起以前年度欠稅計 8 億 3,494 萬元。

(四)推動辦公室自動化作業：積極配合財政部推動地方稅網路申辦，以提高使用率，受理網路申報案件共 285,240 件；為推動辦公室自動化提升行政效率，實施公文線上簽核作業共 109,025 件，其中地方稅網路申報作業執行成果榮獲地方稅稽徵機關甲組第 4 名。

(五)落實跨機關及單一窗口服務，並推廣租稅教育 e 化：透過整合稅捐機關與地政機關不動產移轉申報及登記業務，推動駐點地政事務所查欠作業服務，落實跨機關單一窗口服務，共受理 107,890 件，除便利民眾洽辦地政業務外，亦鼓勵民眾多使用網路申報土地增值稅及契稅。本局推動稅務秘書即時通，提供單一窗口全程服務，全員參與稅務秘書服務，共受理 51,821 人次。持續推動 N 合一跨機關便民服務，共受理 35,167 件。為推廣 e 化租稅教育宣導，提供數位線上課程共 3,600 人次。為增加服務據點，減少民眾奔波勞，區公所駐點服務，共受理 14,026 件。

二、人力面向：

本局掌握員額正確性為 83.33 分，僅 2 名員額因機關修編及列入外補等因素尚未遴補外，其餘均及時辦理甄補作業，顯示本局員額控管得宜。至於強化人員考核管理分，均依相關法規，辦理各類人員之考核作業，故該項成績為滿分。

三、經費面向：

預算執行率之執行度 100 分，顯示本局在控管預算執行之績效良好。

填報說明：

- 一、請就業務面向、人力面向及經費面向等 3 類撰寫績效效益。
- 二、業務面向請依據策略目標及績效指標內容，撰寫各計畫執行完成後確實可帶動及產生之效益(如道路變平坦易行、可減少雨天積水…等)或較具績效或創新作法案例說明，並請就曾獲國內外機構評鑑獎項(尤其係上級機關評核獲獎次數)、國內外媒體或民意論述肯定，有無民眾抱怨或輿論負面評價等加以撰述。另就各機關推動成果具體事蹟、整體表現及執行績效作出結論。

四、績效綜合分析：

106 年施政績效計 3 大項 25 小項衡量指標，最高可得 100 分，因本局無「重大建設計畫執行效能」權分 8 分，最高為 92 分，實得 86.66 分，達成率為 94.20。業務面向之「施政目標達成度」權分為 50 分，因徵起以前年度欠稅達成度為 92.77%，小項權分 5 分，得分 4.64，故合計取得 49.64 分；業務面向之「其他業務面向」計 5 小項權分 30 分，其中「議會案回應性」及「陳情案件回應性」滿分，「公文執行績效」及「資訊流通品質」分別獲 93.75 及 90.93 分，低於 105 年 96.95 分及 100 分，須檢討改進；人力面項之「強化人員考核管理」獲滿分，顯示人員考核作業均依相關規定辦理，「掌握員額正確性」83.3 分，仍有進步空間；經費面向之「預算執行率」獲 100 分，顯示本局在控管預算執行之績效良好。

五、整體表現及執行績效

在有限人力及預算下，針對本局施政目標及理念，推動各項創新服務措施及落實各項作業執行計畫，一年來成果豐碩，在稅捐稽徵整體表現上，106 年度稅捐收入實徵淨額為 374 億 9800 萬元，決算數為 369 億 2,260 萬 4,562 元，短徵 5 億 7,539 萬 5,438 元，惟較 105 年決算數 348 億 8,578 萬 1,129 元，增加 20 億 3,682 萬 3,433 元。